



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ ЛО «Лужская МБ»

Н.В. Чистякова

« 10 » декабрь 2022г.

## Регламент выдачи талонов на прием к врачу-специалисту

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению", Постановлением Правительства Ленинградской области от 29.12.2022 N 1000 "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов", в целях улучшения обеспечения населения первичной специализированной медико-социальной помощью определить регламент выдачи талонов на прием к врачам-специалистам ГБУЗ ЛО «Лужская МБ» в амбулаторных подразделениях.

Структура приема определяется с учетом особенностей работы структурного подразделения по реализации порядков оказания медицинской помощи по соответствующей специальности по следующим видам приема:

- по направлению участкового специалиста (талон на прием к узкому специалисту выдается участковым врачом (фельдшером);
- повторный прием (талон на прием выдается узким специалистом);
- динамическое наблюдение (талон на прием выдается регистратурой);
- самостоятельное обращение гражданина (талон на прием выдается регистратурой);
- иные виды обращений.

1. Запись на прием к врачу может осуществляться при личной явке пациента, по телефону, через терминалы записи в медицинской организации, при наличии технической возможности - с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Предусмотрена возможность предварительной записи на прием к врачу по телефону 8(81372)2-23-04. Все обращения фиксируются в журнале предварительной записи с указанием даты и времени приема.

2. Талоны (форма N 025-1/у) на первичный прием к врачу на текущий день выдаются в регистратуре медицинской организации ежедневно в течение рабочего дня амбулаторно-поликлинического подразделения медицинской организации, но не позднее чем за 30 минут до назначенного времени приема, в порядке очередности, при наличии документа, удостоверяющего личность.

3. Талон на повторное посещение к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики (семейному врачу), врачу-педиатру участковому выдается в кабинете соответствующего врача.

4. Врач-терапевт участковый, врач-педиатр участковый, врач общей практики (семейный врач), фельдшер:

- организует оказание первичной и первичной специализированной медико-санитарной медицинской помощи в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи как в амбулаторно-поликлиническом подразделении медицинской организации, так и в дневном стационаре (в стационаре на дому);



– при необходимости направляет пациентов на консультацию к специалистам, на госпитализацию;

– в случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического подразделения медицинской организации организует медицинскую помощь на дому.

5. Если во время приема пациента врачом-терапевтом участковым (врачом общей практики (семейным врачом), врачом-педиатром участковым) выявлены показания для оказания врачом-специалистом медицинской помощи в экстренной и неотложной форме, прием пациента врачом-специалистом осуществляется вне очереди.

6. Срок ожидания оказания специализированной медицинской помощи определяется медицинскими показаниями и составляет не более 14 календарных дней (медицинские показания могут устанавливаться при осмотре врача-терапевта участкового (врача общей практики (семейного врача), врача-педиатра участкового).

7. В случае отсутствия врача-специалиста администрация медицинской организации организывает прием населения в другой медицинской организации.

8. Осмотр беременных в амбулаторно-поликлинических подразделениях медицинской организации специалистами - терапевтом, стоматологом, оториноларингологом, офтальмологом, другими специалистами по показаниям с учетом сопутствующей патологии и плана ведения, определенного акушером-гинекологом, должен осуществляться в выделенные фиксированные часы для беременных в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология", утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 октября 2020 года N 1130н.

При наличии медицинских показаний осмотр беременной любыми специалистами должен быть организован в другие дни в порядке, исключающем нахождение в общей очереди.

При возникновении затруднений с постановкой диагноза или назначением лечения по экстрагенитальной патологии беременная должна быть незамедлительно осмотрена районным специалистом (заведующим отделением).

9. Пренатальная (дородовая) диагностика нарушений развития ребенка у беременных женщин проводится в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология", утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 октября 2020 года N 1130н.

10. Неонатальный скрининг на пять наследственных и врожденных заболеваний у новорожденных детей и аудиологический скрининг у детей первого года жизни проводятся в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года N 921н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "неонатология".

11. Количество талонов, выдаваемых по предварительной записи должно быть ежедневно:

– для участковой службы - не менее 5;

– для врачей специалистов - не менее 10.

12. Дата и время приема пациента, выписанного из стационара, согласовывается лечащим врачом стационара с заведующим соответствующим структурным подразделением поликлиники, либо с врачом, направившим пациента в стационар.

13. Пациенты, выписанный из клиник областного и федерального подчинения, направляются регистратурой к заведующему структурным подразделением в день обращения.